

RAN-2108002601020001
M. Com. Part - I - External - Examination March - 2026
Management Theory & Practice
[Total Marks: 100

સૂચના : / Instructions (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fill up strictly the above details on your answer book	Seat No.: Student's Signature
---	--

- પ્રશ્ન 1.** ટૂંકમાં જવાબ આપો 20
1. સંચાલનની વ્યાખ્યા આપો.
 2. પ્રભાવ (power) ના પ્રકારો જણાવો.
 3. જ્ઞાન સંચાલન એટલે શું?
 4. કામગીરી મૂલ્યાંકન કોણ કરી શકે?
 5. ફીન્જ બેનીફીટ્સ એટલે શું?
 6. પરિવર્તન પ્રક્રિયાના સોપાનો જણાવો.
 7. ટીમની વિશિષ્ટ લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.
 8. વિસંવાદિતાની ચાર જીવન સ્થિતિઓ જણાવો.
 9. સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલન એટલે શું?
 10. સાયબર કોપ શું છે?
- પ્રશ્ન 2.** અધ્યયનશીલ વ્યવસ્થાતંત્ર એટલે શું? તેની લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો. 16
- અથવા**
- આધુનિક સંચાલનની વિચારસણી સમજાવો.
- પ્રશ્ન 3.** કામગીરી મૂલ્યાંકનના લાભાલાવ જણાવો. 16
- અથવા**
- કામગીરી મૂલ્યાંકનની ચેકલિસ્ટ પદ્ધતિ અને નિર્ણાયક બનાવોની પદ્ધતિ સમજાવો.
- પ્રશ્ન 4.** વળતર પેકેજ એટલે શું? તેને અસર કરતા પરિબળો સમજાવો. 16
- અથવા**
- ટીમ એટલે શું? અસરકારક ટીમ રચનાની પ્રક્રિયાના તબક્કાઓ સમજાવો.

- પ્રશ્ન 5. ટૂંકનોંધ લખો (ગમે તે બે) 16**
1. બિઝનેસ પ્રોસેસ રિ-એન્જિનીયરિંગ (ઘંધાકીય પ્રક્રિયાનું પુનઃ ઈજનેરીકરણ) (BPR)
 2. માર્મિક કૌશલ્ય
 3. જ્ઞાન સંચાલનનું સફળ માપન
 4. વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કારિતાની લાક્ષણિકતાઓ.

- પ્રશ્ન 6. કેસ સ્ટડી 16**
- સાહસના કર્મચારીઓને પ્રેરણા આપવાના હેતુથી કર્મચારીઓના તરતના ઉપરી દ્વારા તેઓની કામગીરીનું મૂલ્યાંકન અનિયમિત રીતે થાય છે. ઉપરી દ્વારા રજુ થતા અહેવાલને આધારે કર્મચારીઓને ઈજ્જતો તથા બઢતી આપવામાં આવે છે. કર્મચારીઓને તેઓની કામગીરીના મૂલ્યાંકનના બિનપક્ષપાતીપણા અંગે શંકા રહે છે. સંચાલક પણ કર્મચારીઓને નકારાત્મક પ્રતિપોષણ આપતા ખંચકાય છે. કર્મચારીઓ અન્યાય અને અસલામતી અનુભવે છે, પરિણામે, કામગીરી મૂલ્યાંકન કર્મચારીના વિકાસમાં પરિણમવાને બદલે, વ્યવસ્થાતંત્રીય વાતાવરણ પર નકારાત્મક અસર પેદા કરે છે.
- ઉપરોક્ત પરિસ્થિતિમાં રહેલી કામગીરી મૂલ્યાંકનની ખામીઓ તપાસો અને કામગીરી મૂલ્યાંકનના સુધારણા માટે સૂચનો કરો.

ENGLISH VERSION

- Q. 1. Answer in brief. 20**
1. Give the definition of management.
 2. State the types of Power.
 3. What is Knowledge management ?
 4. Who will do Performance Appraisal ?
 5. What is Fringe benefits ?
 6. State the Steps of management of change.
 7. State the special characteristics of Team.
 8. State the four life State.
 9. What is Total Quality Management ?
 10. What is Cyber Cop ?
- Q. 2. What is learning organization ? Explain its characteristics. 16**
- OR**
- Explain Modern management school.
- Q. 3. State the benefits and limitations of Performance Appraisal 16**
- OR**
- Explain checklist method and Crucial incident method of Performance Appraisal.
- Q. 4. State the objectives of compensation Package, Explain its affecting factors. 16**
- OR**
- What is Team ? Explain External Dynamics of Team.

Q.5. Write short note (Any TWO)

16

1. Business Process Re-engineering
2. Core Competence
3. Successful measurement of Knowledge management
4. The characteristics of organization Culture

Q. 6. Case Study

16

With a view to motivating the employees of an enterprise the performance appraisal of employees is done irregularly by the immediate superior. Based on reports presented by the superior , the employees are given increments and promotion. The employees have doubt about the impartiality of their performance appraisal. The manager also hesitates to give negative feedback to the employees. The employees also experience a feeling of injustice and insecurity. As a result , the performance appraisal instead of resulting in the people development creates a negative impact on the organizational climate.

Examine the defects of performance appraisal in the above situation and make your suggestions for improvement in performance appraisal.
